

Hvad kan du bruge Arbejdstilsynet til?

Denne Kort & Godt pjece henvender sig til dig som medlem af FOA.

Pjecen informerer om:

- Hvad Arbejdstilsynet kan.
- Hvilken rolle, du har ved tilsyn fra Arbejdstilsynet.
- Hvornår det kan være en god ide, at bede Arbejdstilsynet om at komme på tilsyn.
- Hvordan du kan klage til Arbejdstilsynet.

Hvad kan Arbejdstilsynet?

Arbejdstilsynet er myndighed på arbejdsmiljøområdet. Det betyder, at Arbejdstilsynet fører tilsyn med, at arbejdsgivere overholder arbejdsmiljølovgivningen. Og at vi som ansatte ikke bliver syge eller kommer til skade af arbejdet, og at vi kan holde til vores arbejde et helt arbejdsliv.

Arbejdstilsynet fører forskellige slags tilsyn. De fleste tilsyn er på Arbejdstilsynets initiativ, mens andre tilsyn sker på baggrund af en klage fra fx ansatte, arbejdsmiljø- eller tillidsrepræsentanter.

Når Arbejdstilsynet kommer på tilsyn, beder de om at tale med både en arbejdsmiljø- og en lederrepræsentant.

Hvis Arbejdstilsynet konstaterer, at arbejdsmiljølovgivningen er overtrådt, får arbejdsgiveren (fx kommunen eller regionen) et påbud. Et påbud betyder, at arbejdsgiveren skal sørge for, at problemerne bliver løst inden for en fastsat tidsfrist.

Konstaterer Arbejdstilsynet overtrædelser i det psykiske arbejdsmiljø, giver Arbejdstilsynet ikke påbud, men træffer en afgørelse om psykisk arbejdsmiljø. Her skal arbejdspladsen selv komme med et bud på en handlingsplan og en dato for, hvornår problemet er løst. Arbejdstilsynet skal godkende både handlingsplan og tidsfrist.

Arbejdstilsynet kan, når de ikke har fundet en overtrædelse af lovgivningen, vælge at skrive en vejledning til arbejdspladsen om, hvad arbejdspladsen kan gøre for at forberede arbejdsmiljøet.

Arbejdstilsynet kommer ikke og løser problemerne, men Arbejdstilsynet bestemmer med et påbud eller en afgørelse om psykisk arbejdsmiljø, at arbejdsgiveren skal sørge for, at problemerne bliver løst. At løse problemerne bag et påbud eller en afgørelse er ikke altid hurtigt og billigt, men kan kræve en helhjertet indsats fra både topledelse/direk-

tion, ledelse og medarbejdere. Dog kan et påbud eller en afgørelse fra Arbejdstilsynet være det, som skal til, for at der kommer gang i en nødvendig indsats.

Det kan opleves uretfærdigt, hvis Arbejdstilsynet kommer med et påbud, som det koster penge og energi at løse, og det så er den enkelte arbejdsplads' budget, det går ud over. Når FOA anbefaler, at I benytter Arbejdstilsynet, så er det fordi, at ingen er tjent med et skadende arbejdsmiljø. Det er også vigtigt at huske, at et dårligt arbejdsmiljø går ud over kvaliteten af jeres arbejde. Det kan være en god ide, at tale med jeres arbejdsmiljø- eller tillidsrepræsentant, om de kan bringe op i MED-systemet, hvor pengene skal komme fra til at efterkomme påbuddet/afgørelsen fra Arbejdstilsynet.

FOA anbefaler, at du medvirker til at sikre et godt arbejdsmiljø. Det kan fx være, du kan melde dig til en arbejdsgruppe, deltage aktivt i debatten på personalemøder eller tale med din arbejdsmiljø- eller tillidsrepræsentant om hvilke løsningsmuligheder, du ser.

Hvad er min rolle ved besøg fra Arbejdstilsynet?

Arbejdstilsynets tilsynsførende går ofte en runde på arbejdspladsen, når de er på tilsyn. Hvis du oplever uløste arbejdsmiljøproblemer, og Arbejdstilsynet kommer forbi dig, kan det være en god ide, at fortælle den tilsynsførende om problemerne, så hun/han kan undersøge dem nærmere.

Det kan sommetider være svært at sige noget til den tilsynsførende, hvis der er en leder sammen med den tilsynsførende. Måske kan du bruge en formulering som "Har I fået talt om den udfordring, vi har med X, og som vi har beskrevet i APV'en?". Husk at selvom Arbejdstilsynets tilsynsførende er trænede i "at se arbejdsmiljøet", er det fx svært

at se det psykiske arbejdsmiljø eller problemer ved arbejde, som kun foregår på bestemte tidspunkter.

Du kan også blive bedt om at deltage i et interview med Arbejdstilsynet om det psykiske arbejdsmiljø. Her vil deltagerne oftest kun være medarbejdere, og Arbejdstilsynet vil forinden informere om samtalens indhold pr. brev.

Arbejdstilsynet har fokus på arbejdsmiljøet og ikke på enkelte ansatte. Derfor henviser Arbejdstilsynet ikke til en enkelt ansat i sine påbud, afgørelser og vejledninger.

Læs mere om Arbejdstilsynets tilsyn her:
www.arbejdstilsynet.dk – Tilsyn.

Hvornår er det en god ide, at få Arbejdstilsynet ud på min arbejdsplads?

Det første du bør gøre, hvis du overvejer at klage til Arbejdstilsynet, er at tage en snak med din arbejdsmiljø- eller din tillidsrepræsentant. Spørg om hun/han kender til det problem, du oplever, om der er handlinger i gang for at løse problemet, og om hvad hun/han generelt tænker om problemet.

Det kan være, at I, i fællesskab, finder ud af, at problemet er ved at blive løst. Det kan også være, I vender problemet med jeres lokale FOA-afdeling, og hører om de kan hjælpe, eller at I vælger at klage til Arbejdstilsynet. Måske finder I en helt tredje løsning.

Hvordan klager jeg til Arbejdstilsynet?

Alle kan klage anonymt til Arbejdstilsynet ved, at ringe til Arbejdstilsy-

nets callcenter på 70 12 12 88 og beskrive problemet for Arbejdstilsynets medarbejder. Medarbejderen vil spørge om:

- Virksomhedens navn, adresse og afdeling (så Arbejdstilsynet kan finde arbejdsstedet og problemet ved et evt. besøg).
- Hvad er problemet?
- Hvor mange personer er omfattet af problemet?
- Hvornår opstod problemet, og hvor længe forventes det at være der?
- Har virksomheden en arbejdsmiljøorganisation/MED-struktur, og har den været involveret?
- Dit navn og tlf.nr. (behandles fortroligt), hvis Arbejdstilsynet får brug for yderligere oplysninger.

FOA anbefaler, at du oplyser dit navn og tlf.nr., da det bliver behandlet fortroligt, og det er en god hjælp for den tilsynsførende, som senere får sagen, at kunne få flere oplysninger fra dig.

Du kan også skrive en skriftlig klage og maile den til Arbejdstilsynet på at@at.dk

Tag følgende med i klagen:

- Virksomhedens navn, adresse og afdeling (så Arbejdstilsynet kan finde arbejdsstedet og problemet ved et evt. besøg).
- Beskriv problemet nærmere:
 - Hvad er det for en risiko for sikkerhed og sundhed problemet udgør?
 - Hvor akut er faren: Er der allerede ansatte, som er kommet til

skade eller blevet syge, eller kan det ske allerede i morgen?

- Hvornår opstod problemet?
- Hvem og hvor mange er omfattet. Er det hele arbejdspladsen, eller kun en enkelt afdeling?
- Hvad er blevet gjort for at forsøge at løse problemet? Har arbejdsmiljøorganisationen eller MED-udvalget været involveret?

Eller du kan skrive en åben skriftlig klage og sende den til både Arbejdstilsynet og din arbejdsgiver. Tag en snak med din lokale FOA-afdeling, inden du/I vælger denne metode.

Arbejdstilsynet er forpligtet til at behandle alle klager anonymt og siger ikke på arbejdspladsen, at de kommer på tilsyn på baggrund af en klage. Eneste situation, hvor klagen ikke er anonym, er, hvis du som klager selv sender klagen til din arbejdsgiver (åben klage).

Du kan ikke være sikker på, at Arbejdstilsynet kommer og undersøger din klage, og Arbejdstilsynet fortæller dig ikke, om de prioriterer at komme. Hvis der efter et stykke tid ikke har været tilsyn, og du fortsat mener, at problemet er så alvorligt, at Arbejdstilsynet bør komme, er det en god ide at ringe til Arbejdstilsynet og spørge om, hvad der sker med klagen. Har du ikke held med dette, kan du overveje at henvende dig i din FOA-afdeling.

Læs mere om at klage til Arbejdstilsynet her: www.arbejdstilsynet.dk – Kontakt.

FOA anbefaler:

- At I på arbejdspladsen bruger Arbejdstilsynet som en samarbejdspartner.
- At I, i fællesskab, på arbejdspladsen afsøger forskellige muligheder for at løse problemer i arbejdsmiljøet.
- At du rådfører dig med din arbejdsmiljø- eller tillidsrepræsentant, inden du klager til Arbejdstilsynet.
- At du medvirker aktivt til at sikre et godt arbejdsmiljø.